

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação Administrativa

SAMA 2020

AAC n.º 01/SAMA2020/2016

N.º Projeto: POCI-02-0550-FEDER-021914

Designação do projeto: VoIP@IPP

Beneficiário: Instituto Politécnico de Portalegre

Objetivo:

- A operação visou o alargamento do sistema VoIP a todo o Instituto e teve objetivos em perspetivas distintas, designadamente: na perspetiva financeira e na perspetiva da qualidade do serviço.
- O projeto implementado agregou nas soluções desenhadas, um conjunto de iniciativas com impacto na organização, que convergiram para a persecução de um objetivo único: melhorar a qualidade dos serviços prestados aumentando os níveis de eficiência.
- As soluções técnicas implementadas na operação, traduziram-se numa melhoria da qualidade de serviços prestados interna e externamente, nomeadamente nos serviços que têm um apoio mais direto com os utilizadores onde os serviços de voz são uma ferramenta importante para a prestação de um serviço com maiores níveis de eficácia.

Região de intervenção (NUTS II): Alentejo

Data de aprovação: 25.10.2016

Data do termo de aceitação: 12.12.2016

Data de início: 19.01.2017

Data de conclusão: 21.12.2018

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Custo total elegível: 73.735,39 €

Apoio Financeiro da União Europeia (FEDER): 62.675,08€ (85%)

Apoio Financeiro Público Nacional/Regional: 11.060,31€ (15%)

Atividades do projeto:

- B.1) Levantar capacidade existente (CONCLUÍDA)
- B.2) Implementar rede comum de comunicações multisserviços (CONCLUÍDA)
- B.3) Racionalizar comunicações (CONCLUÍDA)
- B.4) Divulgação (CONCLUÍDA)